

Versie 2023-1

Artikel 1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: “de Voorwaarden”, wordt verstaan onder:

- **Verkoper:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eden B.V., statutair gevestigd te Opheusden, gemeente Neder-Betuwe, kantoorhoudende aan de Tielsestraat 85 te 4043 JR Opheusden en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76309282, onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gessel Groep Holding B.V., statutair gevestigd te Opheusden, gemeente Neder-Betuwe, kantoorhoudende aan de Tielsestraat 85 te 4043 JR Opheusden en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73202355.

- **Koper:** iedere rechtspersoon alsmede iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Verkoper wenst aan te gaan of is aangegaan.

- **Partijen:** Verkoper en Koper tezamen;

- **de Overeenkomst:** de verplichting(en) die Verkoper en Koper over en weer met elkaar aangaan op grond waarvan zowel Verkoper als Koper een verbintenis op zich neemt ter verkrijging van een prestatie waartoe de wederpartij zich daartegen jegens Verkoper respectievelijk Koper verbindt.

- **Producten:** de roerende zaak of zaken waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Verkoper en Koper, zoals het verrichten van diensten. Onder ‘diensten’ wordt hier verstaan: al hetgeen door Verkoper bedrijfsmatig wordt aangeboden anders dan Producten, zoals bijvoorbeeld adviezen. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle door of namens Verkoper verstrekte aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen.

1.3 In geval van strijdigheid met de Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst boven de Voorwaarden.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper, hoe ook genaamd, wordt door Verkoper uitdrukkelijk afgewezen.

1.5 Afwijkingen van de Voorwaarden en van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn vastgelegd. Deze wijzigingen zijn dan alleen van toepassing op de betreffende overeenkomst. Op alle andere overeenkomsten, ook nadien overeengekomen, zijn de Voorwaarden weer onverkort van toepassing. Verkoper behoudt te allen tijde haar recht als bedoeld in artikel 1.8.

1.6 In geval van nietigheid, vernietiging of anderszins niet van toepassing zijn van (een gedeelte van) één of meerdere bepaling(en) van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. In voorkomende gevallen wordt er zoveel mogelijk gehandeld in strekking met de nietige, vernietigde of niet van toepassing zijnde bepaling.

1.7 Zodra de Voorwaarden tussen Partijen van toepassing zijn, dan worden deze automatisch van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten tussen Partijen, tenzij Partijen alsdan uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

1.8 Verkoper heeft het recht de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien de vennootschap overgaat tot wijziging van de Voorwaarden, zijn deze gewijzigde algemene voorwaarden met ingang van het moment dat de gewijzigde algemene voorwaarden aan Koper zijn toegezonden van toepassing.

1.9 Verkoper is te allen tijde gerechtigd derden in te schakelen in het kader van de relatie met Koper. Deze algemene voorwaarden zijn alsdan mede en direct van toepassing tussen deze derde en Koper. Bedoelde derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijk derhalve altijd rechtstreeks een beroep doen op onderhavige algemene voorwaarden. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden te allen tijde voor de totale aansprakelijkheid van Verkoper en de derden jegens Koper en cumuleren derhalve niet per aangesproken partij.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen, offertes, door of namens Verkoper gedaan, zijn geheel vrijblijvend. Aan uitlatingen van Verkoper of door personeel van Verkoper kunnen uitsluitend rechten worden ontleend indien en voor zover deze schriftelijk zijn gedaan en schriftelijk is verklaard van de Overeenkomst af te wijken. Bij het ontbreken van een schriftelijke verklaring blijven de Voorwaarden en de Overeenkomst ongewijzigd van kracht.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand indien een schriftelijke, door beide partijen ondertekende overeenkomst wordt gesloten, dan wel indien Verkoper per e-mail of schriftelijk een opdrachtbevestiging stuurt naar Koper, welke opdrachtbevestiging in zo een geval geldt als een correcte en complete weergave van de Overeenkomst die is gesloten tussen Verkoper en Koper.

2.3 Indien er geen schriftelijke overeenkomst is gesloten en tevens geen opdrachtbevestiging is verzonden, zijn Partijen desondanks gebonden indien Verkoper begint met de uitvoering van de opdracht en is de Overeenkomst derhalve tot stand gekomen. Uitvoering van de Overeenkomst kan zijn dat Verkoper de benodigde Producten betreft van derden. De factuur zal in dat geval worden beschouwd als de order van Koper en als de correcte weergave van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper.

2.4 Koper is niet gerechtigd om de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.

Artikel 3. Prijzen en betaling

3.1 Tenzij anders vermeld, zijn prijzen in Euro en exclusief btw, overige kosten, op grond van de wet verschuldigde belastingen, heffingen, rechten en in- en uitvoerrechten. Betalingen in andere valuta dan euro's worden niet geaccepteerd.

3.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren en kostprijselementen (hierna te noemen: “kosten”), zoals: in- en uitvoerrechten, vracht en assurantie, lossingkosten, heffingen en belastingen, grondstoffen, elektriciteit en gas, producten en diensten die zijn verkregen van derden. Verkoper is bevoegd de overeengekomen prijzen aan te passen indien de prijs van de kosten is gestegen ten opzichte van de kosten waarop de Overeenkomst is gebaseerd.

3.3 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum. Koper zal de gefactureerde bedragen zonder inhoudingen, kortingen of verrekeningen betalen en heeft niet het recht enige betalingsverplichting jegens Verkoper op te schorten, tenzij dit laatste uitdrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen. Het is Koper niet toegestaan zijn schuld dan wel zijn schulden aan Verkoper te verrekenen met een vordering die Koper op Verkoper heeft, tenzij Verkoper schriftelijk heeft verklaard akkoord te gaan met de verrekening. Verkoper behoudt zich het recht voor om een vordering te verrekenen met een schuld die (een groepsmaatschappij van)

Verkoper heeft aan (een groepsmaatschappij van) Koper. Onder 'groepsmaatschappij' wordt hier verstaan: hetgeen wat in artikel 2:24b onder groepsmaatschappij(en) wordt verstaan.

3.4 Alle betalingstermijnen zijn fataal. Heeft binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum geen betaling plaatsgevonden, dan is Koper direct in verzuim en zijn alle vorderingen van Verkoper op Koper, uit welchen hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. Verkoper heeft alsdan het recht bij niet, niet tijdige of bij gedeeltelijke betaling eventuele resterende termijnen te factureren en die termijnen zijn met onmiddellijke ingang opeisbaar geworden (moment van verstrijken van voornoemde termijn). Koper is boven het factuurbedrag de kredietbeperkingstoeslag ad 2% (zegge: twee procent) van het factuurbedrag verschuldigd en is Koper vanaf de vervaldag van de factuur tevens de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verhoogd met 2% (zegge: twee procent) verschuldigd. Daarnaast komen bij niet tijdige betaling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% (zegge: vijftien procent) van de hoofdsom, inclusief btw, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro), onverminderd het recht van Verkoper om vergoeding van de werkelijke kosten te verlangen indien deze kosten hoger zijn en onverminderd de kosten van gerechtelijke procedures of arbitrage.

3.5 Reclames omtrent een factuur moeten binnen 8 (zegge: acht) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Verkoper zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en is het recht van Koper om te reclameren komen te vervallen. Een reclame zoals hiervoor bedoeld schort de betalingsverplichting(en) van Koper niet op.

3.6 Verkoper is te allen tijde bevoegd een vooruitbetaling te verlangen van Koper, dan wel elke vorm van zekerheid waaronder doch niet beperkt tot pandrechten en bankgaranties. Vooruitbetaling kan betreffen het gehele bedrag van de Overeenkomst, voordat uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst, dan wel voordat Producten die nodig zijn voor de uitvoering van derden worden betrokken.

Artikel 4. Levering en levertijden

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschieden leveringen voor rekening en risico van Verkoper en draagt Koper het risico van het moment van aflevering op de door Koper, (een) ondergeschikte(n) van Koper of (een) door Koper ingeschakelde derde(n) aangewezen locatie, hierna 'de locatie'. Aflevering is het moment van het uitladen van de Producten, met inachtneming van het hierna bepaalde. Tot het moment dat het product of de Producten zijn uitgeladen en zich bevinden op de bij de Overeenkomst overeengekomen locatie, ligt het risico van (de levering van) de Producten bij Verkoper. Indien Koper, (een) ondergeschikte(n) van Koper of (een) door Koper ingeschakelde derde(n) de Producten uitlaadt, zal vanaf het moment van aanvang van het uitladen het risico van (de levering van) de Producten bij Koper liggen.

Verkoper heeft het recht een externe transporteur aan te wijzen welke zorgdraagt voor de levering van de Producten. Indien en voor zover mogelijk zijn de Voorwaarden eveneens van toepassing op de door de externe transporteur verrichte en te verrichten werkzaamheden.

4.2 Het niet kunnen voldoen van een op Verkoper rustende verplichting jegens Koper als gevolg van molest, komt nimmer voor rekening en risico van Verkoper.

4.3 Verkoper heeft het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding of bijkomende kosten (gedeeltelijk) op te zeggen indien haar toeleverancier(s) of door haar ingeschakelde derde(n), om welke reden dan ook, haar verplichtingen jegens Verkoper niet kan of kunnen nakomen waardoor Verkoper haar verplichtingen jegens Koper niet kan nakomen. Indien Verkoper de Overeenkomst (gedeeltelijk) opzegt zoals hiervoor bedoeld, is Koper gehouden aan zijn of haar betalingsverplichting(en) te voldoen voor dat deel dat overeenkomt met de reeds tot het moment van de opzegging van de Overeenkomst door Verkoper verrichte werkzaamheden.

4.4 Verkoper vervoert de Producten naar de locatie, tot waar het gekozen voertuig door Verkoper over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein, respectievelijk het vaartuig langs een behoorlijk bevaarbaar water kan komen. Koper dan wel een door Koper aangewezen persoon is verplicht de Producten aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen dan wel zorg te dragen dat Verkoper direct kan overgaan tot het lossen van de Producten. Blijft Koper hiermede in gebreke, dan zal vanaf het moment van het ingebreke zijn het risico van (de levering van) de Producten bij Koper liggen en zullen alle daardoor ontstane kosten voor zijn of haar rekening komen, daaronder tevens begrepen de schade die Verkoper lijdt door het niet voldoen van Koper aan de in de vorige zin geformuleerde verplichting.

4.5 In alle gevallen heeft Verkoper de keuze van het vervoermiddel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.6 Gebruikelijke verpakkingen worden door Verkoper niet teruggenomen. Meermalen bruikbare emballage wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen, indien zulks nadrukkelijk is overeengekomen en de emballage in goede orde voor rekening en risico van Koper aan Verkoper wordt teruggezonden.

4.7 Verkoper is gerechtigd tot het doen en afzonderlijk factureren van deelleveranties. Deelleveringen zijn ter keuze van Verkoper.

4.8 De opgegeven levertijden gelden bij wijze van benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van levertijden geeft Koper geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Verkoper.

4.9 In geval van levering op afroep zonder dat bij het sluiten van de Overeenkomst afroepstermijnen zijn overeengekomen, heeft Verkoper 1 (zegge: één) maand na bestelling recht op betaling. Wanneer binnen 1 (zegge: één) maand nog niet of niet alles is afgeroepen, heeft Verkoper het recht Koper schriftelijk te sommeren dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie Koper verplicht is binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen te voldoen. De door Koper na sommatie te noemen termijn dient te liggen binnen een periode van 3 (zegge: drie) maanden na de sommatie.

Artikel 5. Reclame

5.1 Reclamering ter zake van de hoeveelheid geleverde Producten en reclamering ter zake van manco's of beschadigingen dient terstond na de levering te geschieden en door Koper op het aan Verkoper te overhandigen ontvangstbewijs te worden aangetekend, waarna tevens binnen 8 (zegge: acht) dagen na de levering schriftelijk en onder opgave van redenen dient te worden gereclameerd. Reclamering ter zake van de kwaliteit of afwijkingen van de specificaties en overige reclames dienen binnen 8 (zegge: acht) dagen na de levering schriftelijk en onder opgave van redenen te geschieden. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht op reclame en worden de reclames niet meer in behandeling genomen. Reclames schorten de betalingsverplichting(en) van Koper niet op.

5.2 Het recht van reclame vervalt indien Koper de Producten heeft verplaatst of bewerkt in de ruimste zin des woords, bijvoorbeeld gezaagd, heeft verwerkt, of de geleverde (partijen van) Producten zijn aangebroken.

5.3 Indien de reclame gegrond is, zal Verkoper te harer keuze, hetzij een creditnota verzenden, hetzij een vervangend (soortgelijk) Product leveren, eerst na terugzending van de oorspronkelijk geleverde Producten. Tot (verdere) schadevergoeding, daaronder mede begrepen nevenschade, is Verkoper niet verplicht. Creditnota's worden eerst en voor zover mogelijk verrekend met openstaande facturen, Verkoper zal slechts overgaan tot uitbetaling van de creditnota dan wel het restant van de creditnota na verrekening, indien alle vorderingen van Verkoper op Koper door Koper zijn voldaan.

5.4 Bij foute bestellingen kunnen de Producten alleen met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Verkoper retour worden gezonden, waarbij altijd 15% (zegge: vijftien procent) van het factuurbedrag met een opslag voor vervoerskosten in rekening wordt gebracht. Te veel bestelde Producten kunnen niet worden geretourneerd.

5.5 Rechtsvorderingen dienen door Koper binnen 6 (zegge: zes) maanden na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

Artikel 6. Kwaliteit

6.1 Tenzij door Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, wordt een in de branche gebruikelijke kwaliteit geleverd en worden wat betreft afmetingen, aantallen en handelseenheden de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd. Kleurcode en kleur van de Producten kunnen afwijken en zijn voor risico van Koper.

6.2 Verkoper kan van Koper keuring van de Producten verlangen alvorens tot verzending, bewerking, et cetera van de Producten over te gaan. Koper dient deze keuring te (laten) uitvoeren binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen nadat Verkoper zijn verlangens daartoe kenbaar heeft gemaakt, de kosten van de keuring zijn voor rekening van Koper.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Indien Verkoper door overmacht verhinderd is haar verplichtingen jegens Koper na te komen, wordt de termijn waarbinnen Verkoper haar verplichtingen dient na te komen verlengd. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere van de wil van Verkoper onafhankelijke omstandigheid, zoals, maar niet beperkt tot, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van bij Verkoper werkzame personen, stakingen, maatregelen van de zijde van de overheid, oorlogen, uitvallen van machines en/of storingen, vertragingen aan de inkoopzijde of onmogelijkheid tot inkopen van bijvoorbeeld grondstoffen, halffabricaten, apparatuur, brandstof of transport, wijzigingen in het assortiment van toeleveranciers, in- en uitvoerverboden of in- en uitvoerbelemmeringen, transportbelemmeringen, een en ander voorzover deze voorkomen bij het bedrijf van Verkoper danwel bij haar toeleveranciers waardoor Verkoper haar verplichtingen jegens Koper niet kan nakomen.

7.2 Heeft de overmachtssituatie langer dan 12 (zegge: twaalf) maanden geduurd, of staat vast dat deze langer dan 12 (zegge: twaalf) maanden zal duren, dan hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden voor het deel dat door Verkoper nog niet is nagekomen.

7.3 In geval van overmacht heeft Koper geen recht op schadevergoeding en geen recht op vergoeding van kosten.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

8.1 Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde Producten, totdat al haar vorderingen op Koper, uit welke hoofde dan ook, zijn voldaan. De afleverbon zal door Verkoper worden uitgereikt en geldt als verklaring van het eigendomsvoorbehoud op de Producten.

8.2. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Koper is overgegaan, mag deze de Producten niet verkopen en verpanden en aan derden enig ander recht daarop verlenen, tenzij Verkoper daar toestemming voor verleent.

8.3 Koper is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper af te zonderen en te bewaren. Koper dient duidelijk zichtbare verklaringen aan te brengen op de desbetreffende Producten waaruit blijkt dat het eigendom toebehoort aan Verkoper danwel de afleverbon te bevestigen aan de Producten.

8.4 Verkoper is gerechtigd tot ongehinderde toegang tot de haar in eigendom toebehorende Producten. Koper zal aan Verkoper alle medewerking verlenen teneinde Verkoper in de gelegenheid te stellen haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, onder andere door terugneming van de Producten, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

8.5. Indien de Producten door Koper zijn of worden verkocht aan een derde, is Koper gehouden jegens haar wederpartij duidelijk schriftelijk kenbaar te maken dat op de verkochte en/of geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud van Verkoper rust. Koper doet Verkoper onverwijld een kopie of afschrift toekomen van deze schriftelijke mededeling.

8.6 Betaling van het verschuldigde doet de eigendom van de Producten overgaan, een deelbetaling bewerkstelligd geen eigendomsovergang.

8.7 Indien Koper met de betaling in gebreke is en Verkoper deswege de geleverde Producten gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud terughaaft, zijn de kosten daarvan voor rekening van Koper.

8.8 Indien en zolang Verkoper eigenaar van de Producten is, zal Koper Verkoper onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer deze in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Tevens dient Koper de derde te wijzen op de (eigendoms-)rechten van Verkoper.

8.9 Koper verplicht zich op eerste verzoek van Verkoper mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Koper uit hoofde van doorlevering van Producten op zijn of haar afnemers heeft verkregen of zal verkrijgen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Verkoper heeft, indien Koper tekort schiet in enige verplichting jegens Verkoper, of indien Verkoper redelijkerwijs mag verwachten dat Koper tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting jegens Verkoper, bijvoorbeeld indien zij verneemt dat de kredietwaardigheid van Koper daalt (of dat deelbetaling uitblijft), het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding en kostenvergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten. Verkoper heeft het recht ongeacht of een van de situaties zich voordoet een voorschot in rekening te brengen, alvorens uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

9.2 In het geval waarin Koper:

- in staat van insolventie geraakt, overgaat tot het aanbieden van een akkoord aan haar schuldeisers en welk akkoord wordt gehomologeerd door de bevoegde rechter, failliet wordt verklaard, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, zelf verzoekt tot zijn of haar faillissement of surseance van betaling en/of aan haar surséance van betaling wordt verleend of toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, tot boedelafstand overgaat, dan wel beslag op (een gedeelte) van het vermogen van Koper wordt gelegd;

- onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn of haar vermogen of delen ervan verliest;

- overgaat tot staking of overdracht van zijn of haar bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn of haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn of haar bedrijf;

- enige uit kracht der wet of op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden op hem of haar rustende verplichting niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt;

is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor de door Koper en/of door derden geleden schade behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verkoper.

10.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde geldt dat de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt is tot het bedrag dat door haar verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd, met dien verstande dat indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt is tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Mocht de schade waartoe Verkoper wordt aangesproken niet zijn verzekerd, is de aansprakelijkheid van Verkoper eveneens beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs voor het betreffende Product.

10.3 Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, nevenschade, vertragingsschade en/of winst- dan wel omzetzendering. Tevens is Verkoper niet aansprakelijk voor diensten, deze worden vrijblijvend door Verkoper verleend/verstrek.

10.4 Koper zal Verkoper vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect verband houden met (het gebruik van) de Producten. Koper zal tevens aan Verkoper alle schade vergoeden die Verkoper lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 11. Boetes

11.1 Partijen komen overeen dat indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichting(en) uit hoofde van de nagenoemde bepalingen, Koper aan Verkoper een direct opeisbare boete verbeurt zoals hieronder vermeld:

- een boete ter hoogte van 25% (zegge: vijfentwintig procent) van het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst bij overtreding van artikel 2.4 van de Voorwaarden onverminderd het recht van Verkoper op (aanvullende) schadevergoeding;

- een boete ter hoogte van 50% (zegge: vijftig procent) van het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst bij overtreding van artikel 8.2, artikel 8.3 en/of artikel 8.4 van de Voorwaarden, onverminderd de gehoudenheid van Koper om alsnog aan deze verplichting te voldoen voor zover dit mogelijk is en onverminderd het recht van Verkoper op (aanvullende) schadevergoeding;

11.2 Voor iedere overtreding van een verplichting uit de Overeenkomst of de Voorwaarden, voor zover niet reeds anders is bepaald in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, is Koper aan Verkoper een direct opeisbare boete van € 250 (zegge: tweehonderdvijftig euro) per kalenderdag verschuldigd, met een maximum van € 10.000 (zegge: tienduizend euro), onverminderd de gehoudenheid van Koper om alsnog aan deze verplichting te voldoen voor zover dit mogelijk is en onverminderd het recht van Verkoper op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op de Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of de Voorwaarden mochten ontstaan, indien geen overeenstemming wordt bereikt tussen Partijen binnen 4 (zegge: vier) weken na het melden van het geschil aan de wederpartij, worden uitsluitend aanhangig gemaakt bij en beoordeeld door de bevoegde rechter wiens rechtsgebied in de vestigingsplaats van Verkoper is gelegen behoudens de dwingendrechtelijke bepalingen inzake de relatieve competentie van de bevoegde rechter.

12.3 Indien er sprake is van een grensoverschrijdende koopovereenkomst, is het Weens Koopverdrag niet van toepassing.